

# オープンチャット投稿をトリガに Slack へメンション付で投稿するアプリ 説明資料

2022/5/17

株式会社クエストラ

# 目次

- ・実現できること
- ・投稿文のフォーマット
- ・仕組みの説明
- ・準備すべきもの
- ・利用するアドオンXML等
- ・留意点

# 実現できること



Questetra  
BPM Suite

オープンチャットに  
ユーザおよびSlackメンションつきで投稿すると・・・

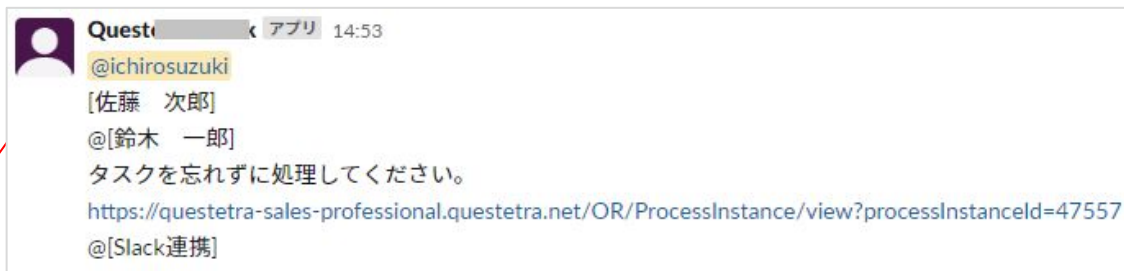


佐藤 次郎 ▶ フォロワー  
@[鈴木 一郎]  
タスクを忘れずに処理してください。  
<https://questetra-sales-professional.questetra.net/OR/ProcessInstance/view?processInstanceId=47557>  
@[Slack連携]

0分前 コメント いいね! ナレッシ! トラブル 削除



Slackの指定チャンネルに  
メンションつきで投稿



Questetra アプリ 14:53  
@ichirosuzuki  
[佐藤 次郎]  
@[鈴木 一郎]  
タスクを忘れずに処理してください。  
<https://questetra-sales-professional.questetra.net/OR/ProcessInstance/view?processInstanceId=47557>  
@[Slack連携]

# 投稿文のフォーマット

Questetra ユーザのメンション、1つのみ

@[鈴木 一郎]

投稿本文、行数が変わっても問題なし

タスクを忘れずに処理してください。

<https://XXXXX.questetra.net/OR/ProcessInstance/view?processInstanceId=XXXXX>

@[Slack連携]

Slack 投稿を動かすためのメンション

# 投稿文のフォーマット

以下のメール通知から「===...」のセパレータの中身を取り出して処理を行う

オープンチャットへの投稿者名が入る

[佐藤 次郎]

@[鈴木 一郎]

タスクを忘れずに処理してください。

<https://XXXXX.questetra.net/OR/ProcessInstance/view?processInstanceId=XXXXX>

@[Slack連携]

コメントはこちらから

...

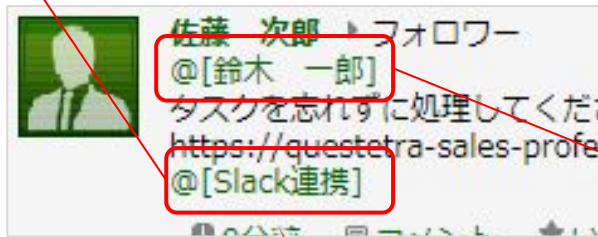
# 仕組みの説明(オープンチャット投稿時)



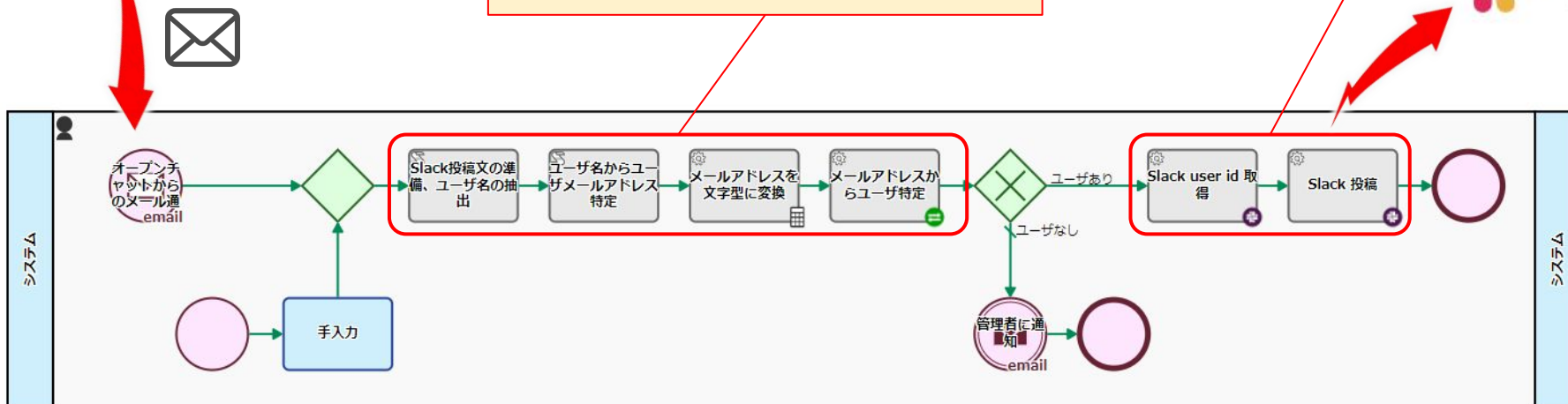
投稿文末尾のメンション先へのメール通知によりアプリ起動



Questetra ユーザから Slack の user-id を特定し、Slack の指定チャンネルにメンションつきで投稿



メンションのユーザ名と「選択肢マスタ」からメンション先ユーザを特定



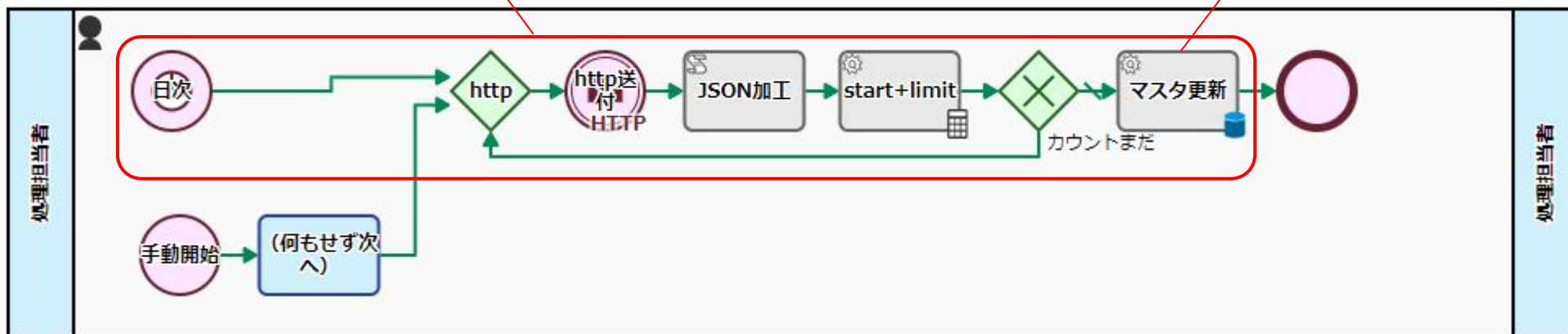
# 仕組みの説明(データ準備、日次で実行)



日次で Questetra のユーザ情報から「選択肢マスタ」を更新

「選択肢マスタ」のイメージ

| 選択肢ID   | 表示ラベル                                      |
|---------|--|
| Slack連携 | slack.m @questetra-bpms-jp.appspotmail.com |
| 鈴木 一郎   | @questetra.com                             |
| ⋮       |  |



# 準備すべきもの

1. Slack に投稿するワークフローアプリ
2. 上記アプリの「メッセージ開始イベント(メール)」の開始アドレスをユーザメールアドレスとするユーザアカウントの追加

※この仕組みを実現するために、ユーザアカウントを1つ消費します

※アドレスの書式は「slack.mXXXX.XXXX@questetra-bpms-jp.appspotmail.com」となります。

※このアカウントの通知設定は、「私宛のメッセージ(コメント)をもらった時」以外はオフにしてください

3. 上記アプリ内で利用するSlack 連携アドオン向けにSlack 側の連携設定

※以下ページの Notes をご確認ください。

<https://support.questetra.com/ja/addons/slack-get-id/>

4. 上記アプリで利用する「選択肢マスタ」を、Questetra ユーザ情報から自動作成するワークフローアプリ

# 利用するアドオンXML／ビルトイン自動工程

- ・コンバータ (Email-Str to Quser)

<https://support.questetra.com/ja/addons/converter-emailstr-to-quser-2021/>

- ・Slack: Slack ID 取得

<https://support.questetra.com/ja/addons/slack-get-id/>

- ・Slack: チャット投稿 (Bots)

<https://support.questetra.com/ja/bpmn-icons/slack-chat-post-bots/>

# 留意点

- ・オープンチャット投稿からSlack投稿されるまで少しタイムラグあり  
(メール受信によるアプリ開始は一定時間ごとに実行される)
- ・Slack の投稿先チャンネルは1つ(Slack 投稿アドオンの設定による)