

Questetra Process Heroes Meetup 2026 Spring アンケート集計結果

ご参加いただいた方に送付したアンケートを集計しました。参加者18名のうち13名の方にご回答いただきました。ご回答ありがとうございました。

※括弧書き () は平均スコア (10点満点換算) です。

1. 全体評価

1-A. 本日のイベント全体について、どの程度満足されましたか？ (9.32)

1-B. 本日のイベントで、貴社のQuestetra活用推進や業務改善にすぐに少しでも活かせる知見が得られましたか？ (8.85)

1-C. 本イベントを、他社の方にどの程度おすすめしたいですか？ (9.62)

1-D. 上記の評価を選んだ理由を教えてください。

回答 (抜粋)

- オフラインならではの具体的な運用状況を知ることができた
- 他社事例が今後の自社活用の参考になった
- 導入企業にとって有益な内容であり参加価値が高いと感じた

2. 発表セッション

2-A. 事例発表の内容は、貴社のQuestetra活用推進や業務改善に役に立ちそうですか？ (9.62)

2-B. 有益だと感じた、または今後詳しく知りたい事例発表を3つまでお選びください。

(選択数の公表は、将来の発表者が萎縮する可能性があるため非公開)

2-C. 上記を選んだ理由をお聞かせください。

回答 (抜粋)

- 問い合わせ対応における課題に対し、AI活用のヒントが得られた
- AIエージェントの実務活用事例が参考になった
- API連携や大規模展開など、今後の可能性を具体的にイメージできた

3. 交流・事前アンケートの取り組み

3-A. 交流会や自由交流の時間は、参考になりましたか？ (9.23)

3-B. 他社のシステム管理者と知り合うことができましたか？ (7.88)

3-C. 事前アンケートの壁掲示は、話すきっかけになりましたか？ (6.88)

3-D. 事前アンケートを基にした質疑や意見交換は、有意義でしたか？ (7.50)

3-E. 上記の評価を選んだ理由を教えてください。

回答 (抜粋)

- 掲示された内容から他社も同様の課題を抱えていることが分かり安心感につながった
- テーマを設けたディスカッション形式の機会があるとより良いと感じた
- 参加者同士で積極的な意見交換ができ、有意義だった

4. 運営・形式

本イベントの企画・運営についてお聞きます。以下の項目は適切でしたか？

4-A. 開催場所 (8.08)

4-B. 日時 (8.27)

4-C. セッション数、時間 (7.29)

4-D. イベントの内容、形式 (8.27)

4-E. 上記の評価を選んだ理由を教えてください。

回答 (抜粋)

- 会場がやや手狭に感じられた
- 午後半日を使っての開催など、もう少し時間に余裕があると良いと感じた
- 経営層のビジョンや今後の展望についても聞いてみたい
- あまりに楽しくて、時間が短く感じた
- 場所は東京としては良かった、次回は京都での開催を期待したい
- 他社の運用事例を知る良い機会となった

5. その他

5-A. 今後のユーザ会で聞いてみたいテーマがあれば教えてください。

回答 (抜粋)

- 導入時の社内調整や抵抗への対応方法
- AI連携の具体的な活用事例
- 上級者向けの活用ノウハウ
- 大規模運用の事例
- 業務プロセス改善・効率化の実例

5-B. 本日のイベントに関するご意見、ご要望、ご感想などございましたらご自由にご記入ください。

回答 (抜粋)

- 持ち帰り可能な資料（事例概要やツール構成など）があるとより良い
- 定期的な開催を期待したい
- 今後さらに活用を進め、発表側としても参加したい
- 対面での交流機会が有意義であった
- 普段はメールかWebミーティングでしか会えないスタッフとリアルで会うことができ良かった